

## VACATURE SYSTEM ENGINEER

### Waarom werken bij Cobral?

Cobral is een jong en dynamische werkomgeving met als bijzondere missie bedrijven te voorzien van de beste service voor hun ICT-omgeving zodat ze alle tijd over hebben om zich te concentreren op de uitbouw van hun kernactiviteiten. We zijn trots op de stabiele en veilige professionele omgevingen die we dagelijks voor onze klanten leveren en onderhouden.

Om ons team van 7 mensen te versterken, zijn we momenteel op zoek naar een System Engineer. Na een stevige opleiding, maak je integraal deel uit van ons gedreven IT Support team dat dag in dag uit van op afstand of ter plaatse bij de klant maatwerk levert in een groeiende B2B-omgeving.

### Wat is jouw functie als System Engineer bij Cobral?

Als System Engineer ben je verantwoordelijk voor de ondersteuning van ons Support Team door zowel **van op afstand** als **ter plaatse bij de klanten** problemen op te lossen en systemen en netwerken te installeren en te configureren. Je taken zijn **veelzijdig en afwisselend**:

- Je ontvangt de opdrachten via een ticketsysteem of telefonisch.
- Je verwerkt alle aanvragen centraal in het CRM-systeem.
- Je staat dagelijks in voor de tweedelijnsupport van onze klanten.
- Door je kennis, expertise en teamwork sta je zo snel en adequaat mogelijk de klanten bij door hun software-, RDS-server-, Office365- en printproblemen van op afstand op te lossen. Je hebt hiervoor dan ook vaak telefonisch contact met de klanten.
- Voor problemen die niet van op afstand opgelost kunnen worden, ga je ter plaatse bij de klant.
- Je staat dagelijks in voor de eerstelijnsupport van onze VOIP-klanten.
- Je verzorgt de installatie van VOIP-systemen bij de klanten.
- Je stelt hardware samen voor workstations en notebooks en installeert vervolgens die workstations en notebooks.
- Je installeert, configureert en verzorgt de uitrol van netwerken bij onze klanten.

### Waar blink jij in uit?

- Je hebt een informaticaopleiding gevolgd en behaalde een bachelor-, Syntra- of VDAB-diploma. Een eerste ervaring als supportmedewerker is een pluspunt.
- Je kent de volgende besturingssystemen als jouw broekzak: Windows 8, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022 MacOS.
- TCP/IP en netwerktopologieën zijn je niet onbekend.
- Je bent thuis in back-upsystemen, firewalls zoals WAN, LAN, DMZ, QOS, VLAN, maar ook in Managed Solutions en VOIP.
- Je hebt ervaring met Microsoftproducten zoals Office, Office 365 ...

### Wat zijn jouw bijzondere talenten?

- Je bent communicatief en klantgericht ingesteld. Bij het uitvoeren van je dagelijkse taken stel je de gebruiker steeds centraal. Je dag is pas geslaagd als alle klanten weer vlot kunnen werken en hun operationele structuren draaien zoals het hoort.
- Je hebt van nature een luisterend oor voor de problemen van de kant.
- Je bent analytisch en je kunt logisch denken. Je kunt de problemen in een korte tijdsperiode doorgronden, hun impact inschatten, snel verbanden leggen en tot de juiste oplossing komen.
- Je bent daarbij stressbestendig en neemt initiatief waar nodig.
- Je rapporteert je interventies op een professionele manier waardoor jij bijdraagt tot een voortdurende verbetering van onze diensten en van de klantentevredenheid.
- Je bent perfect Nederlandstalig en spreekt bij voorkeur een vlot mondje Engels.
- Je bent leergierig en documenteert graag wat je hebt bijgeleerd zodat je ook andere collega's kunt helpen.
- Je bent een hulpvaardige en flexibele teamplayer.
- Je hebt een can-do-mentaliteit en bent positief ingesteld.
- Je bent in het bezit van een rijbewijs B.

### Wat kan Cobral jou bieden?

Wil jij je kennis ten volle kunnen benutten en blijven groeien in waar je goed in bent? Dan vind je bij Cobral zonder enige twijfel de werkplek die je voor ogen had.

- Je komt terecht in een jong team waar ruimte is voor inspraak, verbetering en ontplooiing. Kortom, je participeert actief aan de groei van het bedrijf.
- Daarnaast bieden we je alle kansen om persoonlijk door te groeien. Opleidingen en trainingen dragen ertoe bij je vaardigheden uit te breiden en je doorgroeimogelijkheden en carrièrevooruitzichten te optimaliseren.
- Je krijgt een eigen werkplek met je persoonlijk telefoontoestel en laptop.
- Je geniet een zeer aantrekkelijk loonpakket, inclusief voordelen in functie van je kennis.
- Cobral is centraal gelegen in West-Vlaanderen en is vlot bereikbaar.