COBRAL
WE CREATE IT, YOU MAKE IT

Wie is Cobral?

Cobral is een jong en dynamisch bedrijf. Onze missie is om bedrijven te voorzien van de beste service voor hun ICT-omgeving zodat deze zich kunnen concentreren op de uitbouw van hun kernactiviteiten. Wij leveren en onderhouden een professionele omgeving die stabiel en veilig is. Je komt terecht in een team van 7 mensen. Na een stevige interne opleiding zal je instaan als Field engineer in een B2B omgeving.

Wat doe jij als Field Engineer?

- Je gaat bij klanten ter plaatse volgens geplande afspraken.

- Je levert toestellen en services en implementeert deze in een (reeds bestaand) netwerk. (Desktops, Multi functional printers, VoIP devices, Switches, Firewalls, etc.)

- Je communiceert vlot met de klanten ter plaatse over de wijzigingen in de infrastructuur.

- Je bent het aanspreekpunt voor eindgebruikers en IT-administrators on-site.

- Je analyseert problemen en verwerkt deze samen met je collega's.

- Je assisteert projectmanagers bij migraties.

- Je helpt bij het uitvoeren van VoIP projecten onder leiding van de VoIP projectmanager.

- Je staat klanten bij met Software, RDS-Server, Office365 – en printproblemen.

- Naast klantenbezoeken schrikt First Line support je niet af. Sommige zaken kunnen namelijk vlotter behandeld worden vanop afstand dan ter plaatse.

Jouw kwaliteiten?

- Je behaalde een (Bachelor of Syntra) diploma in een informatica opleiding. Bij voorkeur heb je een eerste ervaring in een IT-functie (Support, Technical engineer, etc.)

- Je hebt al met enkele (server)-besturingssystemen gewerkt tijdens je opleiding of vorige werkervaringen. (Windows Server 2012 R2, 2016, 2019, Windows 7, 10, Linux, MacOSx)

- Sterke communicatievaardigheden

- Basiskennis netwerken

- Je bent flexibel en gaat elke uitdaging aan met een glimlach.

- Je vindt het fijn en zet door om problemen op te lossen

- Je bent een échte teamspeler: bij Cobral hanteren we een horizontale structuur.

- Certificaten zijn een pluspunt

- NL/EN

- Je bent in het bezit van een rijbewijs B en gaat graag op baan.

Wat hebben we te bieden?

Naast een marktconform salaris bieden we je:

- Een uitdaging in een jong bedrijf, vol met doorgroeimogelijkheden

- De mogelijkheid om jouw eigen stempel te drukken op onze producten en services binnen het bedrijf.

- Opleidingen op maat van jouw ambitie

- Een eigen werkplek, met jouw persoonlijke telefoon en laptop.

- Een bedrijfswagen

- Toffe teambuilding activiteiten